



BANKHOTEL

ART • CONGRESS HALL



Політика конфіденційності

Користуючись послугами Інтернет сайту <https://bankhotel.com.ua/>, користувач, надає свою згоду з Політикою Конфіденційності такого Інтернет сайту.

Інтернет сайт <https://bankhotel.com.ua/> (надалі – Сайт або Інтернет Сайт) залишає за собою право, вносити будь-які зміни в Політику Конфіденційності, яка розміщена на сайті, на свій власний розсуд. Такі зміни не можуть суперечити чинному законодавству України та іншим міжнародним документам, які визнані Україною. Користувач бере на себе повну відповідальність за ознайомлення з оновленою версією Політики Конфіденційності, відповідно до якої регулюються правила користування Інтернет Сайтом <https://bankhotel.com.ua/>.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У даній Політиці конфіденційності використовуються такі основні терміни:

1.1.1. «Адміністрація сайту - <https://bankhotel.com.ua/> (далі - Адміністрація сайту)» - уповноважені співробітники на управління сайтом, що діють від імені Інтернет-сайту <https://bankhotel.com.ua/>, які організують і здійснює обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії або операції, що здійснюються з персональними даними в майбутньому.

1.1.2. «Персональні дані» - це будь-яка інформація, що прямо або опосередковано стосується певної фізичної особи або призначена для такої фізичної особи (суб'єкту персональних даних).

1.1.3. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія чи операція або сукупність дій чи операцій, що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.4. «Конфіденційність персональних даних» - обов'язкова для дотримання Адміністраторами Сайту <https://bankhotel.com.ua/> або іншим особами, хто отримав доступ до персональних даних особи, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншого законної підстави.

1.1.5. «Користувач сайту <https://bankhotel.com.ua/>» - особа, яка має доступ до Сайту, за допомогою мережі Інтернет і використовує Інтернет - сайт <https://bankhotel.com.ua/>.

1.1.6. «Cookies» — невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером і зберігається на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.1.7. «IP-адрес» — унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованої за протоколом IP.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем сайту <https://bankhotel.com.ua/> означає його згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі незгоди з тих чи інших підстав з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання сайту <https://bankhotel.com.ua/>.

2.3. Дана Політика конфіденційності застосовується лише до сайту <https://bankhotel.com.ua/>. Інтернет сайт не контролює і не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, доступним на Інтернет-сайті <https://bankhotel.com.ua/>.

2.4. Адміністрація сайту <https://bankhotel.com.ua/> не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем Інтернет Сайту <https://bankhotel.com.ua/>.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Дана Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації сайту <https://bankhotel.com.ua/> щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач повинен за вимогою, надати Адміністрації сайту <https://bankhotel.com.ua/> при реєстрації на сайті <https://bankhotel.com.ua/> або при оформленні замовлення для придбання Товарів чи Послуг.

3.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом оформлення замовлення або заповнення реєстраційної форми на Сайті <https://bankhotel.com.ua/> і включають в себе наступну інформацію:

3.2.1. ПІБ Користувача;

3.2.2. Контактний телефон Користувача;

3.2.3. Адреса електронної пошти (e-mail) Користувача;

3.3. Інтернет сайт <https://bankhotel.com.ua/> захищає Дані, які автоматично передаються в процесі перегляду рекламних блоків і при відвідуванні сторінок, на яких встановлено статистичний скрипт системи ("підсиль"):

- IP адреса;

- інформація з cookies;

- інформація про браузер (чи іншої програми, яка здійснює доступ до показу реклами);

- час доступу;

- реферер (адреса попередньої сторінки).

3.3.1. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин Сайту <https://bankhotel.com.ua/>, що вимагають авторизації.

3.3.2. Інтернет сайт <https://bankhotel.com.ua/> здійснює збір статистики про IP-адреси своїх відвідувачів. Дана інформація використовується з метою виявлення і вирішення технічних проблем, для контролю законності проведених фінансових платежів.

3.4. Будь-яка інша персональна інформація, не обумовлені вище (історія замовлень, використовувани браузери і операційні системи і т.д.), підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених в п.п. 5.2. і 5.3. цієї Політики конфіденційності.

4. ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

4.1. Персональні дані Користувача Адміністрація сайту <https://bankhotel.com.ua/> може використовувати в цілях:

4.1.1. Ідентифікації Користувача, зареєстрованого на Сайті <https://bankhotel.com.ua/>, для оформлення замовлення і (або) укладення Договору купівлі-продажу Товарів чи Послуг дистанційним або іншим способом з Інтернет сайту <https://bankhotel.com.ua/>.

4.1.2. Надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів Інтернет сайту <https://bankhotel.com.ua/>.

4.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання Інтернет сайту <https://bankhotel.com.ua/>, надання послуг, обробка запитів та заявок від Користувача.

4.1.4. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству.

4.1.5. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.

4.1.6. Створення облікового запису для здійснення покупок Товарів чи Послуг, якщо Користувач дав згоду на створення облікового запису.

4.1.7. Повідомлення Користувача Інтернет сайту <https://bankhotel.com.ua/> про стан Замовлення.

4.1.8. Обробки і отримання платежів, підтвердження податку або податкових пільг Користувачем.

4.1.9. Надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем пов'язаних з використанням Інтернет сайту <https://bankhotel.com.ua/>.

4.1.10. Надання Користувачеві з його згоди, оновлень продукції, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Інтернет Сайту <https://bankhotel.com.ua/> або від імені партнерів.

4.1.11. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача Інтернет сайту <https://bankhotel.com.ua/>.

4.1.12. Надання доступу Користувачеві на сайти або сервіси партнерів з метою отримання продуктів, оновлень і послуг.

5. СПОСОБИ І ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

5.2. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України тільки на підставах та в порядку, встановленим законодавством України.

5.3. При втраті або розголошенні персональних даних Адміністрація сайту Інтернет сайту <https://bankhotel.com.ua/> інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

5.4. Адміністрація сайту <https://bankhotel.com.ua/> вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

5.5. Адміністрація сайту <https://bankhotel.com.ua/> спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідну для користування Інтернет - сайтом <https://bankhotel.com.ua/>.

6.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані в разі зміни даної інформації на Інтернет сайті <https://bankhotel.com.ua/>.

6.2. Адміністрація сайту <https://bankhotel.com.ua/> зобов'язана:

6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 4 цієї Політики конфіденційності.

6.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування, або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п.п. 5.2. і 5.3. цієї Політики Конфіденційності.

6.2.3. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

6.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Користувачеві, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або

уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Адміністрація сайту <https://bankhotel.com.ua/>, яка не виконала свої зобов'язання, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних, відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених п.п. 5.2., 5.3. і 7.2. цієї Політики Конфіденційності.

7.2. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Адміністрація сайту <https://bankhotel.com.ua/> не несе відповідальність, якщо дана конфіденційна інформація:

7.2.1. Стала публічним надбанням до її втрати або розголошення.

7.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією сайту <https://bankhotel.com.ua/>.

7.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. До звернення в суд з позовом у спорах, що виникають із відносин між Користувачем сайту <https://bankhotel.com.ua/> і Адміністрацією сайту <https://bankhotel.com.ua/>, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмового пропозиції про добровільне врегулювання спору).

8.2. Одержувач претензії протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання претензії, письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

8.3. При не досягненні угоди суперечка буде переданий на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.

8.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем сайту <https://bankhotel.com.ua/> та Адміністрацією сайту <https://bankhotel.com.ua/> застосовується чинне законодавство України.

9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

9.1. Адміністрація сайту <https://bankhotel.com.ua/> має право вносити зміни в дану Політику конфіденційності без згоди Користувача.

9.2. Нова Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті <https://bankhotel.com.ua/>, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

9.3. Всі пропозиції або питання по цій Політиці конфіденційності слід повідомляти в розділ «КОНТАКТИ».

9.4. Діюча Політика конфіденційності розміщена на сторінці за адресою [«https://bankhotel.com.ua/ua/politika-konfidentsialnosti/»](https://bankhotel.com.ua/ua/politika-konfidentsialnosti/).