



BANKHOTEL

ART • CONGRESS HALL



Публічний договір про надання готельних послуг

м. Львів, Львівська область, Україна

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАРІЯ» (надалі – «Готель або Готель **BANKHOTEL**»), в особі директора **Кузика Тараса Романовича**, діючого на підставі Статуту, керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб отримати готельні (основні та додаткові) послуги відповідно до положень цього Публічного Договору (далі – «Договір»).

Прочитайте текст цього **Договору** про надання готельних послуг і у випадку, якщо **Ви** не погоджуєтесь з будь-яким із його пунктів, чи **Ви** не зрозуміли будь-який із пунктів цього **Договору**, пропонуємо звернутись за додатковими роз'ясненнями до працівників **Готелю «BANKHOTEL»**.

Прийняття **Вами** даного **Договору** свідчить про те, що **Вам** повністю зрозумілі всі положення цього **Договору**, **Ви** у повному обсязі та безумовно приймаєте їх і зобов'язуєтесь неухильно їх дотримуватися.

Публічний договір про надання готельних послуг, Правила надання готельних послуг та проживання в **Готелі «BANKHOTEL»**, визначають зміст прав, обов'язків та відповідальності **Готелю «BANKHOTEL»** та **Споживача**, діють одночасно та доповнюють один одного.

Прийняття **Вами** умов даного **Договору** свідчить про те, **Ви** надаєте **Вашу** згоду з Правилами надання готельних послуг та проживання в **Готелі «BANKHOTEL»** (надалі по тексту Договору «**Правила**») та гарантуєте дотримання цих правил **Вами** та тими особами, які прибули до **Готелю «BANKHOTEL»** разом із **Вами**.

Готельні послуги надаються ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАРІЯ» (ЄДРПОУ - 31925346).

Місце та адреса надання готельних послуг: приміщення Готелю - BANKHOTEL, що знаходиться за адресою: Україна, Львівська область, Львівський район, м. Львів, вул. Листопадового Чину, 8.

У **Готелі – «BANKHOTEL»** наявно 100 номерів різних категорій, ресторан, Лоббі бар, винний бар, ресторан, конференц зали, салон краси, сауни, тренажерний зал та укриття.

1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

1.1. Публічний договір (далі – **Договір**) – це договір про надання готельних послуг, який встановлює однакові для всіх **Споживачів** умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування **Споживачем**. **Готель «BANKHOTEL»** не має права надавати переваги одному **Споживачу** перед іншим **Споживачем** щодо укладення цього **Договору**, якщо інше не встановлено чинним законодавством України.

1.2. Публічна оферта – пропозиція **Готелю «BANKHOTEL»**, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

1.3. Акцепт – надання **Споживачем** повної і безумовної відповіді **Готелю**

«**BANKHOTEL**» на його пропозицію укласти **Договір** на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оплати замовлених готельних послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.4. Споживач або Гість – фізична особа, яка купує, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити послуги для власних потреб.

1.5. Замовник – фізична або юридична особа, в тому числі суб'єкт туристичної діяльності, що укладає відповідний договір про надання готельних послуг від імені та на користь **Споживача** та здійснює оплату за цим **Договором**.

1.6. Готельна послуга/послуга – діяльність **Готелю «BANKHOTEL»** з розміщення **Споживача** шляхом надання готельного номера (місця) для тимчасового проживання у спеціально вмебльованому приміщенні (номері) відповідно до замовлення на бронювання, а також інша діяльність, пов'язана з організацією його проживання. Готельна послуга складається з основних та додаткових готельних послуг.

1.7. Основні готельні послуги – послуги **Готелю «BANKHOTEL»**, що включаються до вартості номеру і надаються споживачеві згідно з укладеним **Договором**.

1.8. Додаткові готельні послуги – послуги **Готелю «BANKHOTEL»**, що не належать до основних готельних послуг, замовляються та сплачуються **Споживачем** додатково.

1.9. Номер – окреме вмебльоване приміщення, що складається з однієї або декількох кімнат, обладнаних для тимчасового проживання.

1.10. Місце (ліжко-місце) – частина площі номеру з ліжком, постільною білизною, рушниками та іншим інвентарем відповідно до категорії готелю, призначена та придатна для проживання однієї особи.

1.11. Штрафні санкції – штраф, який сплачується договірною стороною у випадку порушення нею вимог, обумовлених **Договором**, Правила надання готельних послуг та проживання в **Готелі «BANKHOTEL»** та/або чинним законодавством України.

1.12. Бронювання – процес замовлення **Замовником (Споживачем)** основних і/або додаткових готельних послуг у певному обсязі, з метою їх використання в обумовлені терміни конкретним **Споживачем** або групою **Споживачів**.

1.13. Підтвердження заброньованих послуг – згода **Готелю** щодо виконання замовленого обумовленого переліку основних та додаткових послуг згідно з заявкою на бронювання.

1.14. Заявка (замовлення) на бронювання – офіційне подання **Споживача**, що містить вимогу на бронювання готельних послуг в **Готелі «BANKHOTEL»**.

1.15. Гарантоване бронювання – бронювання, гарантоване попередньою оплатою послуг.

1.16. Негарантоване бронювання – замовлення послуг без їх попередньої оплати, за умови наявності вільних місць при поселенні в **Готель «BANKHOTEL»**.

1.17. Анулювання бронювання – відмова **Споживача** від заброньованих послуг або будь-яка їх зміна. В разі пізнього анулювання або неприбуття до **Готелю** в заявлений час, **Готель** стягує штраф з **Споживача** згідно з умовами, викладеними в Правилах надання готельних послуг та проживання в **Готелі «BANKHOTEL»** та цьому **Договорі**.

1.18. Своєчасне анулювання – відмова **Споживача** від використання заброньованих послуг, на умовах передбачених даним **Договором**, але в будь-якому випадку не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири години) до планової дати заїзду **Споживача**.

1.19. Несвоєчасне анулювання/неприбуття – фактичне неприбуття **Споживача, групи Споживачів** до **Готелю «BANKHOTEL»** у день заїзду або анулювання заброньованих послуг менше ніж за 24 години до вказаної дати заїзду/виїзду.

1.20. Дата заїзду – дата прибуття **Споживача** до **Готелю «BANKHOTEL»**.

1.21. Дата виїзду – дата виїзду **Споживача** із **Готелю «BANKHOTEL»**.

1.22. Ранній заїзд – заїзд **Споживача** в **Готель «BANKHOTEL»** до розрахункової години.

1.23. Пізній виїзд – виїзд **Споживача** з **Готелю «BANKHOTEL»** після розрахункової години в день виїзду.

1.24. Розрахункова година – година, яка встановлена в **Готелі «BANKHOTEL»**, і при настанні якої **Споживач** повинен звільнити номер у день виїзду та після якої здійснюється заселення у **Готель «BANKHOTEL»**.

1.25. Правила надання готельних послуг та проживання в Готелі «BANKHOTEL» – правила, розроблені Готелем «BANKHOTEL», які поширюються на всіх **Споживачів**, регулюють відносини між **Споживачами** та Готелем, а також регламентують основні вимоги щодо користування Готелем «BANKHOTEL». Систематичне порушення пунктів Правил надання готельних послуг та проживання в Готелі «BANKHOTEL» надає право Готелю достроково розірвати цей **Договір** в односторонньому порядку.

1.26. Інші терміни, що вживаються у **Публічному договорі про надання готельних послуг** вживаються у значенні, що наведені в чинному законодавстві України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей **Договір** визначає умови **Договору** відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України та є офіційною **Публічною офертою**, адресованою іншим особам (далі – **«Користувач»**, або **«Користувачі»**, або **«Клієнт»**, або **«Замовник»** або **«Споживач»**, або **«Споживачі»**, або **«Гість»**, або **«Гості»**), укласти **Договір** про надання **Споживачу** послуг з розміщення (надання номера (місця) для тимчасового проживання) на умовах викладених у даному **Договорі**.

2.2. Надалі по тексті цього **Договору** Готель «BANKHOTEL» та **Споживач** разом іменуються **«Сторони»**, а кожна окремо – **«Сторона»**.

2.3. Кожна **Сторона** гарантує іншій **Стороні**, що володіє усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання та виконання даного **Договору**.

2.4. Всі умови даного **Договору**, викладені в цій **Публічній оферті**, є обов'язковими для всіх **Сторін**.

2.5. Якщо **Споживач** не згодний з умовами даного **Договору**, він має право не укладати цей **Договір**. Відповідно, **Замовник**, який здійснив **Акцепт**, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного **Договору** та Правилами надання готельних послуг та проживання в Готелі «BANKHOTEL».

2.6. Цей **Договір** укладається шляхом надання згоди **Споживачем** на приєднання до запропонованого **Договору** в цілому, шляхом акцептуванням всіх умов **Договору**, без підпису письмового примірника **Сторонами**. Цей **Договір** має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України та є рівносильним **Договору**, підписаному **Сторонами**.

2.7. **Споживач** дає згоду на повідомлення третім особам інформації, яка виникає у зв'язку із виконанням цієї **Публічної оферти (Договору)** та отримання **Споживачем** відповідних послуг від Готелю «BANKHOTEL».

2.8. **Споживач** зобов'язується самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання готельних послуг, Готелю «BANKHOTEL», достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

3.1. Предметом цього **Договору** є надання Готелем «BANKHOTEL» **Споживачу** за плату готельних та додаткових послуг, шляхом надання готельного номеру для тимчасового проживання за адресою надання послуг відповідно до замовлення на бронювання.

4. ПРИЙНЯТТЯ ПРОПОЗИЦІЇ (АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ)

4.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є внесення **Споживачем** плати за замовлені готельні та додаткові послуги, що свідчить про прийняття **Споживачем** цієї **Публічної оферти**.

4.2. **Договір** вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту оплати **Споживачем** замовлених готельних послуг та зарахування вказаних коштів на поточний рахунок або в касу Готелю «BANKHOTEL» (стаття 642 Цивільного кодексу України), без підписання письмового примірника цього **Договору** **Сторонами**.

4.3. **Споживач** дає згоду дотримуватися умов даного **Договору** та згоду отримати готельні послуги на встановлених Готелем «BANKHOTEL» умовах з моменту оплати замовлених готельних послуг.

4.4. Укладаючи цей Договір, Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям **Замовником** положень **Договору**, Правил надання готельних послуг та проживання в **Готелі «BANKHOTEL»** та інших умов надання готельних послуг, оприлюднених на сайті та рецепції **Готелю «BANKHOTEL»**.

4.5. Термін Акценту цієї Публічної оферти необмежений.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. З закінченням оплаченого періоду проживання **Споживач** зобов'язаний залишити номер та звільнити його від особистих речей та багажу не пізніше 12:00 години за місцевим часом останнього оплаченого дня проживання або оплатити продовження періоду проживання в номері за відсутності бронювання даного номеру третіми особами.

5.2. Продовження проживання в **Готелі «BANKHOTEL»** можливе за умов наявності вільних номерів. У разі продовження періоду проживання, **Споживач** зобов'язаний сплатити 100% вартості проживання за продовжений (додатковий) період.

6. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ ТА ОФОРМЛЕННЯ ПРОЖИВАННЯ

6.1. Проживання **Споживача** в **Готелі «BANKHOTEL»** здійснюється на попередній платній основі в порядку бронювання з пред'явленням **Споживачем** на рецепції **Готелю «BANKHOTEL»** документів, що посвідчують його особу, а також заповненням та залишенням на рецепції реєстраційної картки з додатками. При відсутності вищезгаданих документів, **Споживач** визнає за працівником рецепції **Готелю «BANKHOTEL»** право відмовити в наданні послуги з тимчасового розміщення в **Готелі «BANKHOTEL»**.

6.2. Порядок бронювання номерів та порядок оформлення проживання визначається **Правила надання готельних послуг та проживання в Готелі «BANKHOTEL»**.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Послуги **Готелю «BANKHOTEL»**, в тому числі додаткові, надаються **Споживачеві** на платній основі відповідно до умов даного **Договору** та тарифів та цін, які розміщені на сайті та рецепції **Готелю «BANKHOTEL»**. Тарифи/ціни на послуги **Готелю «BANKHOTEL»** та їх перелік визначаються та змінюються виключно за одноособовим рішенням керівництва **Готелю «BANKHOTEL»**.

7.2. **Готель «BANKHOTEL»** має право застосовувати вільні ціни та тарифи, а також систему знижок на всі послуги, що надаються, за винятком тих, стосовно яких здійснюється державне регулювання цін та тарифів.

7.3. В **Готелі «BANKHOTEL»** діє система знижок для корпоративних та постійних клієнтів, яка визначається окремо та індивідуально адміністрацію **Готелю «BANKHOTEL»**.

7.4. Розрахунки за даним **Договором** проводяться виключно в національній валюті України.

7.5. Розрахунки за цим **Договором** можуть здійснюватися готівкою, платіжними картками або шляхом безготівкового розрахунку.

7.6. Вартість послуг визначається **Готелем «BANKHOTEL»** у відповідності до замовлення на бронювання, що включає категорію номера, кількості номерів, додаткових ліжок та інше.

7.7. Право на отримання/використання послуг **Готелю «BANKHOTEL»** надається після здійснення плати за відповідні послуги. Оплата за надання готельних послуг стягується попередньо у строк не пізніше єдиної розрахункової години, що встановлена у **Готелі «BANKHOTEL»**.

8. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

8.1. **Споживач** має право достроково припинити дію цього **Договору** у будь – який час за умови оплати фактично наданих готелем послуг.

8.2. У разі анулювання **Споживачем** готельних послуг менше, ніж за 24 години до дати запланованого заїзду/виїзду (несвоєчасне анулювання), **Готель «BANKHOTEL»** має право

стягнути із **Споживача** штраф у розмірі **100 % (Сто відсотків)** вартості здійсненого **Споживачем** бронювання за 1 (одну) добу.

8.3. У разі не заїзду (фактичного неприбуття) **Споживачем** у Готель «**BANKHOTEL**» в день заїзду (неприбуття), Готель «**BANKHOTEL**» має право стягнути із **Споживача** штраф у розмірі **100 % (Сто відсотків)** вартості здійсненого **Споживачем** бронювання за 1 (одну) добу.

8.4. Готель «**BANKHOTEL**» у будь-який час має право розірвати даний Договір (здійснити виселення **Споживача**), якщо **Споживач**:

- порушує умови даного Договору;
- порушує Правила надання готельних послуг та проживання в Готелі «**BANKHOTEL**»;
- порушує громадський порядок;
- порушує тишу з 23-00 години до 07-00 години.

8.5. У разі розірвання даного Договору з вини **Споживача**, сплачені ним грошові кошти **Споживачу** не повертаються.

8.6. За відсутності **Споживача** в номері більше 1 (однієї) доби (згідно його розрахункової години), та неможливості визначення його місцезнаходження або зв'язатися з ним, адміністрація Готелю «**BANKHOTEL**» має право створити комісію, зробити опис майна, що знаходиться в номері Готелю «**BANKHOTEL**», і перемістити такі речі в кімнату для зберігання (камеру зберігання).

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

9.1. Споживач зобов'язаний:

9.1.1. Беззастережно дотримуватись положень та умов цього Договору, Правил надання готельних послуг та проживання в Готелі «**BANKHOTEL**» та інших внутрішніх нормативних актів, які опубліковані на сайті та рецепції Готелю «**BANKHOTEL**».

9.1.2. Поважати права інших **Споживачів**, працівників, гостей та відвідувачі Готелю «**BANKHOTEL**».

9.1.3. Дотримуватись морально-етичних норм, утримуватись від вживання нецензурних висловів у громадських зонах Готелю «**BANKHOTEL**».

9.1.4. Дотримуватись правил пожежної безпеки та раціонального (економного) користування електроприладами та обладнанням Готелю «**BANKHOTEL**».

9.1.5. Під час заселення у номер ретельно оглянути його та протягом однієї години після заселення повідомити Готель «**BANKHOTEL**» про всі виявлені недоліки. Якщо **Споживач** не повідомив про такі недоліки, він несе за них відповідальність у порядку, визначеному цим Договором, Правилами надання готельних послуг та проживання в Готелі «**BANKHOTEL**» та чинним законодавством України.

9.1.6. Виконувати інші обов'язки передбачені даним Договором, Правилами надання готельних послуг та проживання в Готелі «**BANKHOTEL**» та чинним законодавством України.

9.2. Споживач має право:

9.2.1. Отримувати повну та достовірну інформацію про вартість основних та додаткових готельних послуг, що надаються на території Готелю «**BANKHOTEL**»;

9.2.2. На якісне надання послуг згідно з поданою заявкою на бронювання.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ГОТЕЛЮ

10.1. Готель зобов'язаний:

10.1.1. Своєчасно, якісно та у повному обсязі згідно з заявкою на бронювання надавати **Споживачу** оплачені послуги;

10.1.2. Нести відповідальність за якість наданих послуг у відповідності до вимог чинного законодавства.

10.2. Готель має право:

10.2.1. Своєчасно отримати плату за готельні послуги за даним Договором.

10.2.2. Вимагати від **Споживача** відшкодувати матеріальні збитки, які були завдані Готелю «**BANKHOTEL**» з винних дій **Споживача** або бездіяльності **Споживача** або відвідувачів

Споживача або домашньої тварини **Споживача**;

10.2.3. Не повертати **Споживачу** кошти в разі несвоєчасного анулювання або неприбуття **Споживача** до **Готелю «BANKHOTEL»**.

10.2.4. Достроково припинити надання готельних послуг **Споживачеві**, без повернення сплачених коштів, у випадку порушення **Споживачем** умов даного **Договору**, Правила надання готельних послуг та проживання в **Готелі «BANKHOTEL»** та інших внутрішніх нормативних актів, які опубліковані на сайті та рецепції **Готелю «BANKHOTEL»**.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. За умови невиконання повністю або частково договірних зобов'язань, винна **Сторона** має відшкодувати іншій **Стороні** завдані цим збитки.

11.2. При неможливості надання готельних послуг, **Готель** зобов'язаний, на вимогу **Споживача**, забезпечити розміщення **Споживача** в іншому готелі, розташованому в даній місцевості, що надає рівноцінні послуги.

11.3. **Споживач** при виявленні недоліків у наданій послугі, невідповідності послуги присвоєній категорії **Готелю** має право за своїм вибором вимагати:

- усунення недоліків безоплатно та у визначений сторонами термін;
- відповідного зменшення ціни за надану послугу.

Готель «BANKHOTEL» повинен в строки, погоджені із **Споживачем**, вжити заходів щодо усунення недоліків наданої послуги. **Споживач** має право розірвати договір про надання готельних послуг та відповідно до чинного законодавства вимагати повного відшкодування збитків, якщо **Готель** в установлений термін не усунув недоліки. Гроші, сплачені **Споживачем** за послуги, повертаються у день розірвання **Договору** або в інший термін за домовленістю, але не пізніше 7 (сім) банківських днів з дня пред'явлення відповідної вимоги.

Після від'їзду **Споживача** з **Готелю** претензії та скарги **Споживача** не розглядаються.

Готель «BANKHOTEL» не несе відповідальності за недоліки в наданих послугах, якщо доведе, що вони мали місце з вини самого **Споживача (Гостей Споживача)** чи в результаті дії непереборної сили.

11.4. **Готель «BANKHOTEL»** відповідно до чинного законодавства України несе відповідальність за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну **Споживача**, що виникла в зв'язку з недоліками при наданні послуг. Порядок та обсяг відшкодування визначається відповідно до чинного законодавства.

11.5. **Готель «BANKHOTEL»** не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну **Споживача**, що виникла у зв'язку з дією форс-мажорних обставин.

11.6. Відшкодування збитків, що були заподіяні **Споживачем** у зв'язку з утратою або пошкодженням майна **Готелю «BANKHOTEL»**, здійснюється **Споживачем** відповідно до умов цього **Договору** та чинного законодавства України.

11.7. У випадку втрати чи пошкодження з вини **Споживача/Відвідувачів Споживача/Домашньою твариною Споживача**, майна **Готелю «BANKHOTEL»**, **Споживач** зобов'язаний не пізніше дати виселення з **Готелю**, відшкодувати **Готелю** шкоду, розмір якої визначається відповідно до даних, які розміщується на рецепції **Готелю «BANKHOTEL»**, а за відсутності таких даних – за ринковою вартістю втраченого чи пошкодженого майна.

11.8. За збереження поставлених на паркувальних майданчиках транспортних засобів несуть відповідальність власники/користувачі таких транспортних засобів.

11.9. Якщо **Споживач** неодноразово порушує умови цього **Договору**, що призводить до матеріальних збитків, а також створює незручності для інших **Споживачів**, **Готель «BANKHOTEL»**, крім права відмовити у поселенні або розірвати договір (здійснити виселення), також має право внести відповідного **Споживача** до «**Чорного списку клієнтів**».

«**Чорний список клієнтів**» – список недоброчесних клієнтів **Готелю «BANKHOTEL»**, який містить ідентифікуючі дані клієнта, та відповідно до якого адміністрація в **Готелю «BANKHOTEL»** має право відмовити клієнту у наданні послуг.

11.10. У випадку прострочення будь-яких грошових зобов'язань, **Споживач** сплачує пеню в розмірі 3 % (три відсотка) від суми прострочення за кожний день такого прострочення.

12. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

12.1. Готель «**BANKHOTEL**» самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови цього **Договору**. Готель самостійно має право змінити умови **Договору** з обов'язковим розміщенням нової редакції **Договору** на сайті Готелю «**BANKHOTEL**» та на рецепції в Готелю «**BANKHOTEL**». Попередньо оплачені **Споживачем** готельні послуги змінам не підлягають.

12.2. Готель «**BANKHOTEL**» гарантує та підтверджує, що розміщена на сайті Готелю «**BANKHOTEL**» поточна редакція тексту даного **Договору** є дійсною.

13. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх **Споживачів**, шляхом його розміщення (оприлюднення) на сайті та рецепції Готелю «**BANKHOTEL**».

13.2. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови однакові для всіх **Споживачів**.

13.3. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним та означає згоду **Споживача** з усіма умовами даного **Договору** без виключення та доповнення, а також свідчить про те, що **Споживач** розуміє значення своїх дій, всі умови **Договору** йому зрозумілі, **Споживач** не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжких обставин тощо.

13.3. За згодою **Сторін**, **Сторони** можуть укласти письмовий **Договір** за підписом **Сторін**.

13.4. З моменту укладення цього **Договору**, **Споживач** надає дозвіл на збір та обробку його персональних даних для цілей, пов'язаних з наданням готельних послуг та в межах, визначених законодавством України.

13.5. Усі спори, що виникають з цього **Договору** або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між **Сторонами**. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом взаємних переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства.

13.6. Готель «**BANKHOTEL**» є платником податку на прибуток на загальних умовах відповідно до вимог Податкового кодексу України.